FREEKEEK - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 1.0
Fecha de la versión: 14 de septiembre de 2026
Inicio de vigencia: 14 de septiembre de 2026.

Esta Política de Privacidad describe cómo **FREEKEEK 4E PLACES LAB LTDA.**, nombre comercial **FREEKEEK 4E**, inscrita en el CNPJ bajo el nº **69.122.866/0001-71**, con domicilio registral en Rua Corticeira, 643, Hípica, Porto Alegre/RS, CEP 91755-654, Brasil, trata datos personales en el ámbito de la plataforma **Freekeek**.

Canal de privacidad y derechos de los titulares: privacy@freekeek.app
Asuntos legales y solicitudes de autoridades: legal@freekeek.app

1. Quién es el responsable del tratamiento

FREEKEEK 4E PLACES LAB LTDA. es, por regla general, el responsable del tratamiento de los datos personales utilizados para operar la plataforma Freekeek, ya que determina las principales finalidades y medios de dicho tratamiento.

Los proveedores que traten datos por cuenta de Freekeek podrán actuar como encargados del tratamiento. En determinadas integraciones, un tercero podrá tratar datos según sus propias finalidades y responsabilidades, de conformidad con sus términos y la legislación aplicable.

La dirección **privacy@freekeek.app** es el canal destinado a solicitudes de los titulares y cuestiones de privacidad. La existencia de este canal no significa, por sí sola, el nombramiento público de una persona física específica como encargado de protección de datos o función equivalente, salvo que Freekeek realice una designación formal mediante documento separado.

2. Alcance de esta Política

Esta Política se aplica al tratamiento de datos personales realizado mediante freekeek.app, aplicaciones, Cuentas, Places, Marketplace, sistemas de autenticación, comunicación, moderación, soporte y demás funcionalidades vinculadas a la plataforma.

No se aplica al tratamiento realizado de forma independiente por sitios, servicios o aplicaciones de terceros a los que se acceda mediante enlaces o integraciones, aunque esta Política explica las principales situaciones en las que dichos proveedores pueden recibir datos desde Freekeek.

3. Principios y compromiso de protección

Freekeek busca tratar los datos de conformidad con la Ley General de Protección de Datos de Brasil — **LGPD**, el Marco Civil de Internet, la legislación brasileña de protección de niños y adolescentes y demás normas obligatorias aplicables.

Las operaciones de tratamiento se orientarán, según corresponda, por los principios de finalidad, adecuación, necesidad, libre acceso, calidad de los datos, transparencia, seguridad, prevención, no discriminación y responsabilidad.

Para niños y adolescentes, el interés superior, la protección integral y la privacidad por defecto constituyen parámetros adicionales de diseño y funcionamiento.

4. Cómo obtenemos datos

Freekeek podrá obtener datos:

- directamente del usuario cuando crea una Cuenta, completa su perfil, publica contenido, envía mensajes, crea anuncios, informa su ubicación, solicita la gestión de un Place o entra en contacto;
- del Responsable Legal cuando exista vinculación, autorización, supervisión o verificación de una Cuenta Adolescente;
- de otros usuarios cuando mencionan, etiquetan, invitan, denuncian o interactúan con el titular;
- automáticamente a partir del dispositivo y del uso de la plataforma, como registros de acceso, dirección IP, sesión, seguridad, navegador, sistema operativo y eventos técnicos;
- de organizaciones representadas por el usuario o de fuentes públicas legítimas; y
- de proveedores externos de mapas, ubicación, autenticación, comunicaciones, seguridad u otros servicios integrados, dentro de los límites contractuales y legales aplicables.

5. Categorías de datos tratados

5.1 Datos de registro y autenticación

Pueden incluir nombre, nombre de usuario, fecha de nacimiento o franja etaria, correo electrónico, credenciales protegidas, idioma, país o región e información necesaria para crear, recuperar y proteger la Cuenta.

5.2 Datos de perfil y preferencias

Pueden incluir fotografía, biografía, descripción, pronombres cuando sean informados, intereses, Places seguidos, preferencias de idioma, configuraciones de privacidad y opciones de comunicación.

5.3 Contenido e interacciones

Incluyen publicaciones, imágenes, vídeos, comentarios, reseñas, reacciones, etiquetas, conexiones, denuncias y demás Contenidos del Usuario.

5.4 Comunicaciones

Pueden incluir mensajes y metadatos necesarios para su entrega, protección, prevención de abusos e investigación de denuncias, observando los derechos y límites legales aplicables al contenido de las comunicaciones.

5.5 Datos de organización

Para Cuentas de Organización, pueden tratarse nombre empresarial o institucional, nombre de exhibición, categoría, sitio web, contactos, información del representante y datos utilizados para verificar autoridad o vínculo.

5.6 Datos de Cuenta Adolescente y Responsable Legal

Pueden incluir franja etaria, información sobre la vinculación con un responsable, identificadores necesarios para supervisión, configuraciones de protección, registros de autorización y datos estrictamente necesarios para procedimientos de aseguramiento de edad.

5.7 Datos de Perfil de Mascota

La información sobre un animal, aisladamente considerada, no constituye necesariamente datos personales. Sin embargo, el nombre, fotografías, ubicación, rutina, publicaciones y vínculos de un Perfil de Mascota pueden identificar o permitir inferencias sobre su responsable u otras personas y, en esa medida, serán tratados como datos personales asociados a la Cuenta responsable.

5.8 Marketplace

Pueden tratarse categoría, descripción del anuncio, precio, imágenes, localidad, información de contacto puesta a disposición, historial del anuncio e interacciones necesarias para el funcionamiento y la seguridad del Marketplace.

5.9 Datos técnicos y de seguridad

Pueden incluir dirección IP, fecha y hora, dispositivo, navegador, sistema operativo, identificadores de sesión, eventos de autenticación, logs, señales de fraude, fallos e información técnica necesaria para seguridad y diagnóstico.

5.10 Registros jurídicos, versionado y aceptación

Freekeek podrá registrar la versión de los Términos de Uso y de la Política de Privacidad presentada o aceptada, fecha y hora, idioma, Cuenta, si la actuación correspondió al usuario o a un Responsable Legal y las referencias técnicas necesarias para acreditar la disponibilidad, la aceptación contractual, el conocimiento del aviso de privacidad y la integridad de la versión aplicable.

Estos registros no convierten la Política de Privacidad en un consentimiento genérico. Los consentimientos específicos, cuando sean jurídicamente necesarios, serán registrados por separado para la finalidad correspondiente.

6. Datos personales sensibles

Freekeek no exige, por regla general, datos personales sensibles para crear una Cuenta común.

No obstante, los usuarios pueden revelar voluntariamente información sensible en publicaciones, perfiles o comunicaciones. Esto puede incluir datos relativos a salud, origen racial o étnico, religión, opinión política, afiliación sindical, vida sexual, genética o biometría, según la legislación aplicable.

La divulgación voluntaria por el usuario no autoriza a Freekeek a utilizar esos datos para finalidades incompatibles con el contexto de la publicación o sin una base jurídica adecuada.

Recomendamos especial precaución antes de hacer públicamente accesible cualquier información sensible.

7. Datos de ubicación y vínculo con Places

Freekeek está estructurado en torno a Places y, por ello, determinadas funcionalidades pueden tratar información geográfica.

La ubicación podrá derivarse de un Place seleccionado por el propio usuario, de una ciudad o región informada, de una dirección relacionada con un anuncio, de una ubicación aproximada inferida técnicamente o de la ubicación del dispositivo cuando exista autorización y sea necesaria para una funcionalidad concreta.

Seguir, publicar o interactuar con un Place puede revelar intereses, desplazamientos, vínculos o inferencias de ubicación. Estas informaciones se tratarán de acuerdo con la audiencia elegida, las configuraciones de la Cuenta y las protecciones aplicables.

Para Cuentas Adolescentes, la compartición de geolocalización recibirá protección reforzada y podrá permanecer restringida por defecto, incluidos controles de supervisión parental cuando sean exigidos.

8. Google Maps Platform y Places API

Freekeek podrá integrar **Google Maps Platform**, incluida **Places API**, para funciones específicas de búsqueda, identificación, localización, correspondencia o visualización de lugares y puntos de interés.

Cuando el usuario utilice una funcionalidad que dependa de este servicio, podrán transmitirse a Google los datos necesarios para la consulta, como términos de búsqueda, identificadores técnicos, dirección IP y, cuando la funcionalidad lo requiera y exista el

permiso adecuado, datos de ubicación aproximada o precisa. Google podrá tratar esta información conforme a sus propios términos, su **Política de Privacidad** y las condiciones aplicables a Google Maps Platform.

El uso de funcionalidades y contenido de Google Maps a través de Freekeek también está sujeto a los **Términos Adicionales de Servicio de Google Maps/Google Earth** aplicables. Freekeek conservará las atribuciones y avisos exigidos cuando muestre contenido proporcionado por Google.

Freekeek distingue el contenido de Google Maps Platform, los datos propios de Freekeek y el Contenido del Usuario. Los identificadores cuya conservación esté expresamente permitida, como el **Google Place ID**, podrán almacenarse como referencia técnica. Otros elementos solo podrán almacenarse, ponerse en caché, exportarse, combinarse o reutilizarse dentro de los límites permitidos por los términos y la documentación vigentes.

Freekeek no deberá utilizar contenido de Google Maps para crear o ampliar una base permanente de listados o un directorio de Places cuando tal uso esté prohibido por el acuerdo aplicable. Los datos persistentes propios de Places deberán tener una fuente independiente legítima, como información aportada por el usuario o representante, una fuente pública legalmente utilizable, una fuente licenciada o datos producidos legítimamente por Freekeek.

La gestión de un Place de Freekeek no crea, modifica ni transfiere derechos sobre perfiles, fichas, contenido o propiedad existentes en servicios de Google. Google y sus servicios podrán actuar como responsables independientes respecto de los tratamientos que realicen según sus propios términos.

9. Finalidades del tratamiento

Freekeek podrá tratar datos personales para:

- crear, autenticar, mantener y recuperar Cuentas;
- proporcionar perfiles, Places, feeds, búsquedas, conexiones y demás funcionalidades sociales;
- mostrar Contenido del Usuario según la audiencia, preferencias y contexto seleccionado;
- operar Cuentas de Organización, verificar administradores y gestionar permisos;
- operar Cuentas Adolescentes, verificar edad, vincular Responsables Legales y aplicar salvaguardas;
- crear, identificar, organizar, corregir y administrar Places mediante datos propios o fuentes legítimamente utilizables;
- procesar solicitudes de gestión de Places y verificar vínculos con organizaciones o establecimientos;

- operar Marketplace, anuncios e interacciones relacionadas;
- permitir comunicaciones entre usuarios;
- mantener seguridad, autenticación y prevención de fraude, spam y abuso;
- moderar contenido, recibir denuncias, realizar revisiones y aplicar reglas;
- proteger derechos de usuarios, terceros y de Freekeek;
- cumplir obligaciones legales, regulatorias, judiciales o administrativas;
- responder a solicitudes de soporte, privacidad y asuntos legales;
- registrar, versionar y acreditar la aceptación de Términos, el conocimiento de avisos de privacidad y cambios documentales;
- generar métricas de funcionamiento, diagnóstico, disponibilidad y seguridad;
- desarrollar, probar y mejorar funcionalidades de forma compatible con esta Política; y
- ejercer o defender derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

10. Bases jurídicas

La base jurídica dependerá de la operación y podrá incluir:

- **ejecución de contrato y medidas precontractuales**, para proporcionar las funcionalidades solicitadas y administrar la relación con el usuario;
- **cumplimiento de obligación legal o regulatoria**, cuando la legislación exija conservación, suministro, protección u otra medida;
- **interés legítimo**, cuando sea adecuado y tras considerar los derechos, libertades y expectativas razonables del titular;
- **consentimiento**, cuando sea exigido para una finalidad específica, como determinados permisos del dispositivo o comunicaciones opcionales;
- **ejercicio regular de derechos**, para prevenir o defender pretensiones;
- **protección de la vida o integridad física**, en situaciones compatibles con la base legal correspondiente; y
- otras bases previstas por la legislación aplicable.

Esta Política de Privacidad no convierte todas las operaciones en tratamientos basados en consentimiento. Cuando el consentimiento sea necesario, se solicitará de forma específica, destacada y separada cuando corresponda.

11. Niños, adolescentes y Cuenta Adolescente

Freekeek establece, en esta versión, una edad mínima de 13 años para una Cuenta de persona natural.

Los usuarios de 13 a 17 años utilizarán una **Cuenta Adolescente**. En Brasil, las cuentas de niños y adolescentes **de hasta 16 años inclusive** deberán permanecer vinculadas a la Cuenta de un Responsable Legal. Los usuarios de 17 años continúan protegidos como menores y podrán depender de autorización o asistencia del responsable para determinados actos o funcionalidades.

Freekeek aplicará configuraciones de privacidad y seguridad más protectoras por defecto para los menores, teniendo en cuenta la edad, la autonomía progresiva y la naturaleza de la funcionalidad.

Los datos utilizados para asegurar la edad se limitarán a lo necesario y no podrán reutilizarse para finalidades incompatibles. Cuando un documento se recopile exclusivamente para confirmar la edad y la ley exija la eliminación inmediata de su imagen o copia después de extraer la información necesaria, Freekeek realizará dicha eliminación.

Las herramientas de supervisión parental se estructurarán para permitir los controles legalmente exigidos, sin utilizar patrones de interfaz destinados a inducir el debilitamiento de las salvaguardas.

Freekeek no utilizará datos de niños y adolescentes para formar perfiles conductuales destinados a publicidad comercial cuando esa práctica esté prohibida por la legislación aplicable.

12. Perfil de Mascota y datos del responsable

El Perfil de Mascota es un perfil dependiente de una Cuenta Personal adulta.

Freekeek tratará la información del responsable necesaria para administrar el Perfil de Mascota y podrá relacionar publicaciones, mensajes, Places y configuraciones de dicho perfil con la Cuenta responsable.

El usuario debe evitar publicar mediante un Perfil de Mascota información que revele residencia, rutinas o ubicación de manera capaz de comprometer su propia seguridad o la de terceros.

13. Contenido público, motores de búsqueda y terceros

El contenido configurado como **Público**, los perfiles públicos, las páginas públicas de Places, la información pública de organizaciones y los anuncios públicos podrán ser accesibles sin iniciar sesión y, cuando esté técnicamente habilitado, indexados por motores de búsqueda u otros servicios externos.

Freekeek no controla completamente las copias realizadas por terceros tras una divulgación pública legítima. La eliminación posterior en la plataforma no garantiza la supresión de copias externas.

El contenido configurado como no público no será intencionalmente puesto a disposición por Freekeek de motores públicos de búsqueda de manera incompatible con la audiencia elegida.

14. Cookies, sesiones y tecnologías similares

Freekeek podrá utilizar cookies, almacenamiento local y tecnologías similares necesarias para autenticación, mantenimiento de sesión, seguridad, preferencias, prevención de fraude y funcionamiento de los Servicios.

Si se introducen tecnologías no esenciales para analítica, publicidad conductual u otras finalidades que exijan consentimiento, Freekeek proporcionará aviso y mecanismos de elección de conformidad con la legislación aplicable antes de utilizarlas cuando sea necesario.

15. Recomendaciones, clasificación y sistemas automatizados

Freekeek podrá utilizar sistemas automatizados para organizar feeds, ordenar resultados, sugerir Places, detectar spam, identificar riesgos, ayudar en la moderación y recomendar contenido.

Estos sistemas podrán considerar señales como relaciones del usuario, Places seguidos, idioma, configuraciones, actualidad e interacciones, respetando las limitaciones aplicables a menores y los principios de protección de datos.

Cuando la legislación reconozca el derecho de revisión de una decisión basada exclusivamente en tratamiento automatizado que afecte intereses del titular, el usuario podrá ejercer dicho derecho a través del canal de privacidad.

16. Compartición con encargados y proveedores

Freekeek podrá compartir datos estrictamente necesarios con prestadores de servicios que colaboren en alojamiento, infraestructura, almacenamiento, seguridad, autenticación, envío de comunicaciones, mapas, ubicación, desarrollo, monitoreo técnico, prevención de fraude y otras actividades de soporte a la plataforma.

Dichos proveedores deberán tratar los datos dentro de las finalidades aplicables y de las correspondientes obligaciones contractuales o legales, según su función en cada operación.

Freekeek **no vende datos personales**.

Si en el futuro se adopta un modelo de negocio que implique una nueva categoría relevante de compartición, esta Política será actualizada antes o cuando lo exija la legislación.

17. Autoridades, órdenes y protección de derechos

Los datos podrán conservarse o suministrarse a autoridades públicas cuando exista obligación legal, orden judicial válida u otra hipótesis jurídicamente autorizada.

Freekeek también podrá utilizar o conservar datos necesarios para prevenir fraude, proteger la seguridad, investigar infracciones graves, defender derechos o cumplir obligaciones relacionadas con la protección de niños y adolescentes.

Las solicitudes formales de autoridades deberán enviarse a **legal@freekeek.app**.

18. Ubicación de la infraestructura principal y transferencia internacional

Freekeek es una empresa brasileña y permanece responsable, como controlador, de las operaciones de tratamiento comprendidas en la legislación brasileña.

La **infraestructura principal utilizada para alojar la aplicación está situada en Canadá**. Por tanto, datos personales y datos técnicos necesarios para el funcionamiento de la plataforma podrán almacenarse o tratarse en infraestructura ubicada en dicho país.

Por razones de transparencia, Freekeek informa el país relevante, pero no divulga públicamente direcciones de centros de datos, direcciones IP, topología de red, arquitectura interna, credenciales, configuraciones de servidores u otros detalles innecesarios para el ejercicio de los derechos del titular y cuya divulgación podría aumentar riesgos de seguridad.

Las transferencias internacionales se realizarán con finalidades legítimas y compatibles con esta Política y mediante mecanismos jurídicamente admitidos por la LGPD y la regulación aplicable, según la naturaleza de la operación. Freekeek podrá utilizar cláusulas contractuales, salvaguardas reconocidas u otros mecanismos permitidos cuando sean necesarios.

Los proveedores globales utilizados para determinadas funcionalidades podrán tratar datos en otras jurisdicciones de acuerdo con sus servicios y políticas. Cuando la legislación exija información adicional específica sobre país, finalidad o mecanismo de transferencia, será puesta a disposición del titular por los canales correspondientes.

19. Aplicación de leyes de diferentes países

La LGPD constituye el marco jurídico principal de protección de datos adoptado por Freekeek como controlador brasileño y se aplica a las operaciones comprendidas en su alcance territorial, independientemente del país en el que los datos estén físicamente almacenados.

El tratamiento técnico realizado en Canadá podrá estar sujeto también a normas canadienses obligatorias aplicables a la infraestructura o al proveedor correspondiente, sin excluir las obligaciones de Freekeek frente a usuarios protegidos por la legislación brasileña.

Cuando se cumplan los criterios territoriales de otros regímenes de protección de datos, incluso respecto de usuarios de otras jurisdicciones, Freekeek observará los derechos obligatorios aplicables al tratamiento correspondiente.

La mera disponibilidad técnica de la plataforma en un determinado país no hace automáticamente aplicables todas las normas de dicha jurisdicción.

20. Conservación y plazos

Freekeek conservará los datos durante el período necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables, evitando una conservación indefinida sin fundamento.

Mientras la Cuenta permanezca activa, podrán conservarse datos de registro, contenido y configuraciones necesarios para prestar los Servicios.

Los registros de acceso a aplicaciones de internet se conservarán durante el plazo legal aplicable, incluido el período mínimo de **seis meses** cuando lo exija el Marco Civil de Internet de Brasil, sin perjuicio de una conservación superior sustentada en una base jurídica válida.

Los registros de aceptación de los Términos, conocimiento de versiones de la Política de Privacidad, publicación de versiones legales y otras evidencias contractuales podrán conservarse durante el período necesario para acreditar la relación jurídica, cumplir obligaciones y ejercer o defender derechos, incluso después del cierre de la Cuenta cuando exista fundamento válido.

Los datos relacionados con denuncias, fraude, seguridad, disputas, moderación y ejercicio de derechos podrán conservarse durante el período necesario para investigar, cumplir obligaciones o defender pretensiones.

El contenido de terceros se conservará o almacenará en caché únicamente dentro de los límites permitidos por el acuerdo y la documentación del proveedor correspondiente. Los identificadores técnicos cuya conservación esté expresamente permitida podrán mantenerse mientras sean necesarios.

Las copias de seguridad podrán contener copias residuales durante un período limitado hasta su sustitución o eliminación conforme al ciclo técnico aplicable, sin reutilización para fines incompatibles.

21. Eliminación de Cuenta y efectos sobre los datos

Cuando el usuario solicite la eliminación de su Cuenta, Freekeek iniciará el proceso de eliminación o anonimización de los datos que no deban conservarse.

Determinados datos podrán conservarse después del cierre cuando exista obligación legal, deber de conservación de registros, necesidad de seguridad, prevención del fraude, protección de terceros o ejercicio regular de derechos.

El contenido compartido con otros usuarios o incorporado en contextos públicos puede requerir tratamiento específico. La eliminación de la Cuenta no obliga a Freekeek a borrar contenido de terceros que únicamente haga referencia al usuario, salvo que exista un fundamento jurídico para ello.

22. Derechos de los titulares

Conforme a la LGPD y según la operación, el titular podrá solicitar:

- confirmación de la existencia de tratamiento;
- acceso a los datos;
- corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados de forma contraria a la ley;
- portabilidad, cuando esté regulada y sea aplicable;
- eliminación de datos tratados sobre la base del consentimiento, salvo las hipótesis legales de conservación;
- información sobre comparticiones;
- información sobre la posibilidad de negar el consentimiento y sus consecuencias;
- revocación del consentimiento cuando esta sea la base jurídica utilizada;
- oposición en las hipótesis previstas por la ley; y
- revisión de determinadas decisiones automatizadas, cuando proceda.

Las solicitudes deberán enviarse a **privacy@freekeek.app**. Freekeek podrá solicitar información razonablemente necesaria para confirmar la identidad o la autoridad del representante y evitar fraude o divulgación indebida.

El titular también podrá presentar solicitudes ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil — ANPD — u otra autoridad competente cuando la legislación aplicable lo permita.

23. Seguridad de la información

Freekeek adopta medidas técnicas y administrativas proporcionales a la naturaleza y riesgos del tratamiento para reducir acceso no autorizado, pérdida, alteración, destrucción o divulgación indebida de datos.

Las credenciales y contraseñas deberán protegerse mediante mecanismos técnicos adecuados y no deberán almacenarse en texto simple.

Ningún servicio conectado a internet puede garantizar seguridad absoluta. Si ocurre un incidente de datos personales sujeto a notificación obligatoria, Freekeek adoptará las medidas legales aplicables, incluida la comunicación a la autoridad competente y a los titulares afectados cuando sea exigida.

Los detalles específicos sobre arquitectura interna, servidores, redes, claves, controles internos o mecanismos de defensa podrán mantenerse confidenciales cuando su divulgación pueda comprometer la seguridad de la plataforma o de los usuarios.

24. Cambios de esta Política y versionado

Esta Política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, regulatorios, tecnológicos, de proveedores, seguridad o funcionalidades.

Cada versión publicada tendrá número de versión, fecha de vigencia y contenido preservado íntegramente. Una versión publicada no deberá modificarse de forma silenciosa; los cambios posteriores deberán originar una nueva versión u otra revisión formalmente identificable.

Los cambios relevantes serán comunicados de forma apropiada. Cuando un tratamiento específico dependa del consentimiento, una modificación de finalidad o condiciones podrá requerir una nueva solicitud específica de consentimiento; ello es distinto de la simple actualización de este aviso de privacidad.

Freekeek mantendrá un historial de versiones anteriores para transparencia, auditoría y prueba del contenido aplicable en cada período.

25. Contacto e idiomas

Privacidad, datos personales y derechos de los titulares: privacy@freekeek.app
Asuntos legales y solicitudes de autoridades: legal@freekeek.app

Esta Política podrá estar disponible en portugués, inglés y español. La versión en **portugués brasileño** es el texto jurídico de referencia. En caso de divergencia de traducción, prevalecerá la versión portuguesa, sin perjuicio de derechos obligatorios

previstos en la legislación aplicable.

© 2026 FREEKEEK 4E PLACES LAB LTDA. - FREEKEEK 4E. Todos los derechos reservados.