FREEKEEK - TÉRMINOS DE USO

Versión 1.2
Fecha de la versión: 2026-10-05
Inicio de vigencia: 2026-10-05.

La plataforma **Freekeek** es operada por **FREEKEEK 4E PLACES LAB LTDA.**, nombre comercial **FREEKEEK 4E**, sociedad empresaria limitada brasileña inscrita en el CNPJ bajo el nº **69.122.866/0001-71**, con domicilio registral en Rua Corticeira, 643, Hípica, Porto Alegre/RS, CEP 91755-654, Brasil, en adelante denominada **“Freekeek”, “nosotros”** o **“nuestro”.**

Privacidad y protección de datos: privacy@freekeek.app
Asuntos legales, autoridades y propiedad intelectual: legal@freekeek.app

1. Objeto, alcance y aceptación

Estos Términos de Uso regulan el acceso y la utilización del sitio **freekeek.app**, sus aplicaciones móviles, páginas, funcionalidades, sistemas, perfiles, Places, Marketplace y demás servicios puestos a disposición por Freekeek, conjuntamente denominados los **“Servicios”.**

Antes de crear una Cuenta o utilizar una funcionalidad que requiera identificación, el usuario deberá tener una oportunidad clara de acceder a estos Términos y a la Política de Privacidad. La aceptación de los Términos constituye una manifestación contractual; la Política de Privacidad es un aviso de transparencia sobre el tratamiento de datos y **no debe considerarse un consentimiento genérico** para todas las operaciones. Cuando una finalidad requiera legalmente consentimiento, este será solicitado de forma específica y separada.

Al aceptar estos Términos, el usuario declara haberlos leído y comprendido y acepta cumplirlos, junto con las reglas específicas de las funcionalidades y la legislación aplicable. Freekeek podrá conservar un registro electrónico de la versión aceptada, fecha y hora, idioma, Cuenta y demás elementos estrictamente necesarios para acreditar la relación y proteger la seguridad.

Cuando la Cuenta pertenezca a una persona menor de edad, la aceptación, autorización, asistencia, vinculación o supervisión de su Responsable Legal será exigida según la edad, la funcionalidad y la legislación aplicable, especialmente las reglas de la Cuenta Adolescente.

Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos, no deberá crear una Cuenta ni utilizar funcionalidades que dependan de su aceptación.

Las normas legales obligatorias, incluidas las relativas a protección de datos, protección de niños y adolescentes, defensa del consumidor y orden público, prevalecen sobre cualquier disposición contractual incompatible.

2. Definiciones principales

A efectos de estos Términos:

- **Cuenta** significa el registro de acceso a los Servicios mantenido por una persona natural u organización, según las categorías previstas en estos Términos.

- **Cuenta Personal** es la Cuenta destinada a una persona natural mayor de edad.

- **Cuenta de Organización** es la Cuenta destinada a una empresa, asociación, institución, entidad pública, establecimiento, proyecto, marca, grupo organizado u otra organización legítimamente representada por una persona autorizada.

- **Cuenta Adolescente** es la Cuenta destinada a una persona natural de 13 a 17 años, sujeta a las protecciones, limitaciones y reglas específicas de edad previstas en estos Términos y en la legislación aplicable.

- **Responsable Legal** es el padre, madre, tutor, guardador u otra persona legalmente habilitada para representar, asistir o supervisar a un menor.

- **Perfil de Mascota** es un perfil vinculado y administrado por una Cuenta Personal adulta para representar a un animal de compañía. El Perfil de Mascota no es una persona, no celebra contratos y no posee acceso independiente a los Servicios.

- **Place** es una página u objeto de Freekeek relacionado con un lugar, área geográfica, establecimiento, institución, punto de interés, comunidad u otro contexto espacial.

- **Gestor del Place** es el usuario o representante autorizado para administrar determinados datos y recursos de un Place después de la aprobación o verificación de Freekeek. La gestión no equivale a la propiedad del inmueble, establecimiento, nombre, marca o datos de terceros.

- **Contenido del Usuario** es el contenido enviado, publicado, creado o compartido por el usuario, como textos, imágenes, vídeos, comentarios, reseñas y demás materiales.

- **Contenido de Terceros** es contenido procedente de otros usuarios, proveedores o fuentes externas, incluido contenido proporcionado por servicios de mapas y localización.

- **Marketplace** es el área destinada a la publicación y descubrimiento de anuncios, oportunidades, productos, servicios, inmuebles, vehículos y otras categorías habilitadas.

3. Naturaleza de Freekeek

Freekeek es una red social organizada en torno a personas, organizaciones y **Places**, cuyo objetivo es permitir descubrimiento, interacción, intercambio de contenido y conexión con contextos reales y geográficos.

Un Place puede representar, entre otros ejemplos, un país, estado, ciudad, barrio, calle, plaza, parque, escuela, universidad, establecimiento comercial, institución, punto turístico,

condominio, evento recurrente u otro punto de interés compatible con las reglas de la plataforma.

La existencia de un Place no significa, por sí sola, que la persona, organización, propietario, poseedor, administrador, autoridad pública o responsable del lugar lo haya creado, aprobado, reclamado, patrocinado o mantenga una relación comercial con Freekeek.

4. Elegibilidad y requisitos generales de registro

El usuario deberá proporcionar información verdadera, actual y suficiente para el funcionamiento y la seguridad de la Cuenta, sin perjuicio del uso legítimo de nombre social, nombre artístico o seudónimo cuando la funcionalidad lo permita.

Está prohibido crear una Cuenta con intención de engañar, cometer fraude, atribuirse identidad o autoridad inexistente, suplantar ilícitamente a un tercero o crear una falsa apariencia de vínculo con una persona, empresa, institución o autoridad pública.

Freekeek podrá solicitar confirmación de identidad, edad, representación, vínculo con una organización u otra información cuando existan razones relacionadas con seguridad, prevención de fraude, cumplimiento legal, protección de menores, administración de Places o recuperación de Cuenta.

5. Tipos de Cuenta

5.1 Cuenta Personal

La Cuenta Personal representa a una persona natural mayor de 18 años, salvo cuando el registro esté clasificado como Cuenta Adolescente.

El titular es responsable de la seguridad de sus credenciales, de las acciones realizadas en su Cuenta y de la veracidad de la información proporcionada, salvo situaciones comprobadas de acceso indebido u otras hipótesis previstas por la ley.

5.2 Cuenta de Organización

La Cuenta de Organización representa a una organización y no la identidad personal del administrador que la opera.

La persona que crea o administra una Cuenta de Organización declara poseer autorización suficiente para actuar en nombre de la organización dentro de la plataforma. Freekeek podrá solicitar prueba de dicha autorización y podrá transferir, limitar o revocar privilegios administrativos en caso de disputa, pérdida de vínculo, fraude, uso indebido u orden válida.

Una organización podrá tener más de un administrador cuando la funcionalidad esté disponible. Los administradores no adquieren, por la mera gestión de la Cuenta, derechos sobre la marca, establecimiento, activos u otros bienes de la organización.

5.3 Cuenta Adolescente

La **Cuenta Adolescente** está destinada a usuarios de 13 a 17 años e identifica claramente la modalidad de Cuenta sujeta a protecciones específicas aplicables a menores de edad.

Freekeek no ofrece, en esta versión de los Servicios, una Cuenta independiente para menores de 13 años. Esta opción también evita caracterizar la experiencia general de Freekeek como un servicio específicamente dirigido a niños. Si en el futuro se crea una experiencia específica para esa franja de edad, requerirá revisión jurídica, técnica y contractual previa, incluidas las restricciones aplicables a los servicios de terceros integrados en la plataforma, antes de su lanzamiento.

En Brasil, las Cuentas pertenecientes a niños y adolescentes **de hasta 16 años inclusive** deberán permanecer vinculadas a la Cuenta de un Responsable Legal, conforme a la legislación aplicable. Los usuarios de 17 años continúan sujetos a las protecciones propias de los menores y podrán depender de asistencia o autorización del responsable para determinados actos jurídicos o funcionalidades.

Las Cuentas Adolescentes estarán sujetas a configuraciones más protectoras por defecto, controles de supervisión parental, restricciones de comunicación, geolocalización, recomendaciones, transacciones y otras salvaguardas previstas por la ley o adoptadas por Freekeek según la edad y el riesgo de la funcionalidad.

5.4 Perfil de Mascota

El **Perfil de Mascota** no constituye una Cuenta autónoma. Deberá estar vinculado a una Cuenta Personal perteneciente a un usuario adulto responsable de su creación y gestión.

El responsable del Perfil de Mascota responde por el contenido publicado, por la legitimidad de las imágenes e información utilizadas y por el respeto de derechos de terceros. El Perfil de Mascota no podrá utilizarse para ocultar la identidad de una persona, eludir restricciones aplicables a las Cuentas, realizar operaciones en nombre propio o inducir a terceros a creer que el animal posee capacidad jurídica o acceso autónomo a la plataforma.

La información publicada en un Perfil de Mascota puede revelar indirectamente datos del responsable, como rutina, ubicación, residencia o vínculos personales, por lo que el usuario deberá evaluar cuidadosamente la audiencia de las publicaciones.

6. Niños, adolescentes, edad y supervisión parental

Freekeek es un servicio dirigido al público general y **no está dirigido a niños menores de 13 años**. En esta versión de los Servicios, la edad mínima para crear una Cuenta individual es de 13 años, sin perjuicio de límites superiores establecidos por legislación local obligatoria.

Los usuarios de 13 a 17 años utilizan una **Cuenta Adolescente**. En Brasil, las Cuentas de niños y adolescentes **de hasta 16 años de edad, inclusive**, deberán permanecer vinculadas a la Cuenta de al menos un Responsable Legal, conforme a la legislación

aplicable. Los usuarios de 17 años continúan siendo menores y mantienen las protecciones pertinentes, incluida asistencia o autorización cuando sea legalmente necesaria para determinados actos.

Para usuarios menores de 18 años, Freekeek podrá aplicar mecanismos proporcionales de declaración, estimación, aseguramiento o verificación de edad, así como procedimientos para impugnar y corregir una clasificación incorrecta.

Los datos recopilados exclusivamente para verificar la edad serán utilizados únicamente para esa finalidad y tratados conforme a los principios de necesidad y minimización. Cuando la ley o la regulación exija eliminar una imagen o copia de un documento después de extraer la información necesaria, Freekeek cumplirá dicha exigencia.

Las Cuentas Adolescentes deben funcionar por defecto con un nivel elevado de privacidad y seguridad adecuado a la edad, incluidas restricciones o controles relativos a comunicaciones con desconocidos, geolocalización, recomendaciones, notificaciones, exposición pública, transacciones y otras funcionalidades de mayor riesgo. Las herramientas de supervisión parental serán implementadas en la medida exigida por la ley y deberán ofrecer controles claros y proporcionales sin patrones de interfaz destinados a debilitar las salvaguardas.

Freekeek podrá suspender temporalmente una Cuenta cuando existan indicios razonables de utilización por un menor en incumplimiento de los requisitos de edad, con un procedimiento adecuado de comprobación y revisión cuando corresponda.

Cualquier experiencia futura específicamente dirigida a menores de 13 años solo podrá lanzarse después de una revisión jurídica, técnica, de seguridad, privacidad y de los contratos de terceros aplicables. Hasta entonces, no habrá Cuenta independiente para esa franja etaria.

7. Seguridad y administración de la Cuenta

El usuario debe mantener en secreto las contraseñas, códigos de recuperación y mecanismos de autenticación y utilizar medidas razonables para proteger su Cuenta.

Está prohibido vender, alquilar, ceder o transferir una Cuenta con el objetivo de eludir reglas de identidad, edad, seguridad o representación, salvo mediante mecanismos oficiales de transferencia de gestión ofrecidos por Freekeek para Cuentas de Organización o Places.

Freekeek podrá bloquear sesiones, exigir una nueva autenticación, restablecer permisos o adoptar otras medidas preventivas ante indicios de compromiso, fraude, acceso automatizado abusivo o riesgo de seguridad.

8. Places: concepto, origen e independencia jurídica

Los Places forman parte de la estructura propia de Freekeek destinada a organizar información, contenido e interacciones por contexto geográfico o institucional.

Un Place podrá crearse o identificarse a partir de información proporcionada por usuarios, datos propios de Freekeek, fuentes públicas, organizaciones, integraciones técnicas o servicios externos legítimamente utilizados.

La creación o mantenimiento de un Place no constituye declaración de propiedad, posesión, titularidad empresarial, registro oficial, representación, certificación, aval o asociación con la persona u organización relacionada con el lugar.

Freekeek podrá mantener Places relativos a hechos y lugares de interés público o comunitario aunque no exista un Gestor del Place, sin perjuicio de los derechos de corrección, privacidad, propiedad intelectual y demás derechos reconocidos por la ley.

9. Google Maps Platform y Places API

Freekeek podrá integrar **Google Maps Platform**, incluida **Places API**, para funciones específicas de búsqueda, identificación, localización, correspondencia o visualización de lugares y puntos de interés.

Los Servicios de Freekeek pueden, por tanto, incluir funcionalidades y contenido proporcionados por Google Maps. El uso por parte del usuario de las funcionalidades y contenido de Google Maps está sujeto a los **Términos Adicionales de Servicio de Google Maps/Google Earth** y a la **Política de Privacidad de Google** vigentes. La interfaz deberá conservar las atribuciones, marcas, enlaces y avisos exigidos por Google Maps Platform y no podrá eliminarlos, ocultarlos ni modificarlos.

Un **Place de Freekeek es una entidad propia de la plataforma y es jurídicamente distinto de cualquier lugar, ficha, perfil o contenido mantenido por Google**. La integración no transfiere a Freekeek ni al usuario derechos de propiedad sobre contenido de Google, no crea una relación de representación entre Freekeek y Google y no convierte la gestión de un Place de Freekeek en gestión de un Perfil de Empresa de Google ni de otro producto de Google.

Freekeek solo podrá almacenar, reutilizar, poner en caché o combinar contenido de Google Maps Platform dentro de los límites permitidos por el contrato y la documentación vigentes. Los identificadores cuya conservación esté expresamente permitida, como el **Google Place ID**, podrán conservarse como referencia técnica. El contenido sujeto a restricciones de almacenamiento, caché, exportación, creación de bases derivadas o uso con mapas de terceros no deberá persistirse ni reutilizarse más allá de lo expresamente autorizado.

El catálogo y los datos propios de Places de Freekeek deben tener una fuente independiente y legítima. Freekeek **no deberá utilizar contenido de Google Maps para crear o ampliar una base permanente de listados o un directorio de Places cuando tal uso esté prohibido por los términos de Google Maps Platform**. La información persistente propia de un Place podrá provenir de usuarios, representantes verificados, fuentes públicas legalmente utilizables, fuentes licenciadas o datos legítimamente producidos por Freekeek.

Cuando se muestre contenido de Google Maps Platform, deberá identificarse claramente como tal y utilizarse conforme a los requisitos aplicables de atribución y presentación. Una respuesta de API no se convierte, por ese solo hecho, en dato propiedad de Freekeek.

10. Creación, existencia y mantenimiento de Places

La creación de un Place podrá realizarse por iniciativa de Freekeek, por sugerencia de un usuario o mediante procesos técnicos de correspondencia con fuentes externas permitidas.

Al sugerir un nuevo Place, el usuario deberá evitar duplicaciones deliberadas, información falsa, datos personales innecesarios, exposición abusiva de domicilios residenciales, nombres ofensivos o contenido destinado a perseguir, avergonzar o poner a personas en riesgo.

Freekeek podrá rechazar, fusionar, renombrar, recategorizar, restringir, archivar o eliminar Places cuando exista duplicidad, error material, riesgo de seguridad, violación de derechos, inexistencia, fraude, cambio relevante del lugar, incumplimiento de reglas de terceros u otra razón legítima.

El cierre de un establecimiento no implica necesariamente la eliminación inmediata del Place, ya que la página puede conservar valor histórico, comunitario o informativo. En ese caso, el Place podrá marcarse como cerrado, inactivo, histórico o equivalente.

11. Solicitud de gestión y verificación de Places

Freekeek utiliza la expresión **“Solicitar gestión del Place”** o equivalente, y no “reclamar propiedad del Place”, porque la administración de una página digital no representa la propiedad del lugar real.

Podrá solicitar la gestión de un Place quien demuestre vínculo legítimo y autoridad para representar al establecimiento, empresa, institución, proyecto o entidad vinculada al Place.

Freekeek podrá solicitar elementos de verificación, como acceso a un canal corporativo, dominio institucional, documentos, registros públicos, información comercial, acreditación de cargo, validación por un responsable existente u otro medio razonable y proporcional.

Los Places de naturaleza geográfica o comunitaria, como ciudades, barrios, calles y áreas públicas, por regla general no tienen un “propietario” privado. Los organismos o entidades públicas podrán solicitar identificación como representantes oficiales previa verificación adecuada, sin adquirir por ello control sobre manifestaciones legítimas de la comunidad o Contenido del Usuario.

La gestión verificada de un Place podrá permitir editar determinada información propia de Freekeek, publicar como representante, responder a interacciones o utilizar herramientas administrativas. No autoriza a eliminar reseñas, comentarios o publicaciones legítimas de terceros únicamente por desacuerdo, ni concede control sobre contenido de terceros o fuentes externas.

Freekeek podrá admitir múltiples gestores, resolver disputas de administración, suspender privilegios o transferir la gestión cuando exista prueba superior de legitimidad, cambio de representación, fraude, abuso u orden legal.

12. Correcciones, duplicidades, disputas y eliminación de Places

Usuarios y organizaciones podrán informar errores, duplicidades, cambios de nombre, cierres, ubicación incorrecta o uso indebido de identidad relacionado con un Place.

Cuando la información cuestionada proceda de un proveedor externo, Freekeek podrá orientar al interesado a utilizar también el mecanismo de corrección o denuncia de dicho proveedor, ya que una modificación realizada en Freekeek no necesariamente modifica la fuente externa.

Las solicitudes de eliminación serán evaluadas según la naturaleza del Place, interés público, derechos de la personalidad, protección de datos, propiedad intelectual, riesgos de seguridad y demás normas aplicables. La mera existencia de una página factual sobre un establecimiento o lugar público no genera por sí sola un derecho automático a la eliminación, sin perjuicio de derechos legales específicos.

13. Ubicación, privacidad y seguridad asociadas a Places

Seguir, visitar virtualmente, interactuar o publicar en un determinado Place puede revelar intereses, hábitos, vínculos o inferencias sobre la ubicación del usuario.

El usuario no deberá publicar ubicación precisa, domicilio residencial, rutina o información de terceros de modo que genere riesgos para la seguridad, especialmente respecto de niños, adolescentes o personas vulnerables.

Para Cuentas Adolescentes, las funcionalidades de geolocalización y compartición de ubicación podrán permanecer restringidas o desactivadas por defecto, de acuerdo con la legislación aplicable y las configuraciones de supervisión.

14. Contenido del Usuario y derechos de propiedad intelectual

El usuario conserva los derechos que posea sobre fotografías, vídeos, textos, audios, reseñas y demás Contenidos del Usuario.

Al poner Contenido del Usuario a disposición en Freekeek, el usuario concede a Freekeek una licencia **no exclusiva, mundial, gratuita y limitada a las finalidades de los Servicios**, durante el tiempo en que el contenido permanezca disponible o por el período técnica y jurídicamente necesario, para alojar, almacenar, reproducir, procesar, adaptar técnicamente, convertir formatos, transmitir, mostrar y distribuir dicho contenido conforme a la audiencia elegida, las funcionalidades utilizadas y las instrucciones del usuario.

La licencia podrá sublicenciarse a operadores y proveedores tecnológicos únicamente en la medida necesaria para el funcionamiento de los Servicios.

Freekeek no adquiere la propiedad del Contenido del Usuario. Estos Términos tampoco constituyen autorización general para utilizar contenido privado en publicidad ni para entrenar modelos de inteligencia artificial generativa. Si alguna finalidad de esa naturaleza llegara a adoptarse, dependerá de una base jurídica adecuada, transparencia y controles apropiados antes de su implementación.

El usuario declara poseer los derechos, licencias o autorizaciones necesarios para publicar el contenido que pone a disposición y deberá respetar derechos de autor, marcas, imagen, voz, privacidad y demás derechos de terceros.

15. Audiencia, contenido público e indexación

Freekeek podrá ofrecer opciones de audiencia como Público, Place, Seguidores, grupos definidos por una funcionalidad o Privado.

El contenido marcado como **Público** podrá ser accesible sin iniciar sesión, mostrarse en páginas públicas, compartirse por otros usuarios e indexarse por motores de búsqueda o servicios automatizados cuando esté técnicamente habilitado.

El contenido hecho público puede ser copiado, capturado, citado o redistribuido por terceros fuera del control de Freekeek. El cambio posterior de audiencia o la eliminación en la plataforma no garantiza la supresión de copias legítimamente realizadas por terceros.

16. Reglas de contenido y conducta

Está prohibido utilizar los Servicios para realizar, promover, organizar o facilitar actividades ilícitas o violaciones de derechos.

Sin limitar otras reglas específicas, está prohibido publicar o utilizar Freekeek para:

- explotación o abuso sexual de niños o adolescentes, captación, secuestro o contenido sexual con menores;
- contenido íntimo sin consentimiento, extorsión sexual, persecución, amenazas o acoso ilícitos;
- incitación o facilitación de violencia ilícita, terrorismo o crimen organizado;
- discriminación ilícita, ataques dirigidos o deshumanización de grupos protegidos;
- fraude, estafa, phishing, falsificación, manipulación engañosa o suplantación ilícita;
- exposición ilícita de datos personales, doxxing o divulgación de ubicación que ponga a personas en riesgo;

- malware, compromiso de sistemas, spam, manipulación coordinada o creación artificial de participación;
- violación de derechos de autor, marcas, secretos empresariales u otros derechos de propiedad intelectual;
- comercio de bienes, servicios o actividades prohibidos por la ley o por las reglas del Marketplace;
- automatización, scraping, recopilación masiva, ingeniería inversa o acceso no autorizado en contra de estos Términos; o
- uso abusivo de mecanismos de denuncia para censura, persecución, represalia o fraude.

El contexto podrá considerarse en la moderación, incluido material periodístico, científico, educativo, artístico, documental, satírico o de denuncia legítima, de conformidad con la legislación aplicable.

17. Denuncias, moderación, medidas y recursos

Los usuarios podrán denunciar Contenido del Usuario, perfiles, mensajes, anuncios o Places mediante los mecanismos disponibles en la plataforma y, cuando corresponda, a través de los canales legales indicados en estos Términos.

Freekeek podrá analizar las denuncias mediante medios humanos y automatizados y, según la naturaleza, gravedad, contexto y evidencias disponibles, eliminar o hacer indisponible contenido, reducir su distribución, restringir contactos, bloquear funcionalidades, exigir verificación, preservar registros, suspender o cancelar Cuentas y adoptar otras medidas proporcionales.

Podrán adoptarse medidas urgentes de forma inmediata cuando sean necesarias para proteger a las personas, especialmente niños y adolescentes, prevenir fraudes, proteger la integridad de los Servicios, cumplir una orden válida o responder a contenido manifiestamente ilícito o de riesgo grave cuando la legislación aplicable exija actuación rápida.

Freekeek podrá recibir y evaluar notificaciones extrajudiciales. Para permitir un análisis adecuado, el solicitante deberá aportar, cuando sea posible, identificación suficiente del contenido o Cuenta, su ubicación o URL, descripción objetiva del fundamento jurídico o del derecho invocado, elementos mínimos de legitimidad e información de contacto. La presentación de una notificación no garantiza automáticamente la eliminación; la decisión considerará la legislación aplicable, el contexto y la diligencia razonablemente necesaria.

Cuando lo exija la ley o resulte apropiado, el usuario afectado podrá recibir información sobre la medida, su fundamento esencial y los mecanismos de revisión o recurso disponibles, salvo cuando la comunicación pueda perjudicar una investigación, la seguridad, derechos de terceros o una obligación legal.

El uso abusivo deliberado de herramientas de denuncia o notificación, incluso con fines de censura, acoso, fraude o represalia, podrá dar lugar a restricciones y otras medidas apropiadas.

18. Derechos de autor, marcas y notificaciones legales

El nombre **Freekeek**, el nombre comercial **FREEKEEK 4E**, los logotipos, identidad visual, software, código fuente, interfaces y demás activos intelectuales pertenecen o están licenciados a Freekeek y están protegidos por la legislación aplicable.

Nada en estos Términos transfiere tales derechos a los usuarios.

Quien considere que un contenido de Freekeek vulnera derechos de autor, marca u otro derecho de propiedad intelectual deberá enviar una notificación suficientemente detallada, identificando al reclamante, el derecho protegido, el contenido cuestionado y la información de respaldo a **legal@freekeek.app**.

Freekeek podrá solicitar información adicional y podrá eliminar o restringir contenido cuando exista fundamento jurídico, preservando los mecanismos de impugnación disponibles.

19. Marketplace

El Marketplace podrá permitir publicar y descubrir anuncios de vehículos, inmuebles, productos, servicios, vacantes, oportunidades, alquileres, donaciones, búsquedas y otras categorías habilitadas.

Salvo que una funcionalidad disponga expresamente lo contrario, Freekeek no es propietario de los bienes anunciados, comprador, vendedor, empleador, empleado, corredor inmobiliario, institución financiera ni intermediario de pago en las operaciones celebradas directamente entre usuarios.

Los anunciantes profesionales y proveedores continúan siendo responsables de cumplir las normas de defensa del consumidor, comercio electrónico, fiscales, profesionales, inmobiliarias, licencias y demás obligaciones legales aplicables.

Está prohibido anunciar bienes o servicios ilegales, robados, falsificados, fraudulentos, peligrosos en contra de la ley o sujetos a una autorización que el anunciante no posea.

Freekeek podrá restringir categorías, imponer límites, exigir verificación adicional y eliminar anuncios que presenten riesgos jurídicos, de seguridad o fraude.

Las Cuentas Adolescentes no podrán celebrar transacciones comerciales en nombre propio a través del Marketplace y podrán tener restringidas o desactivadas determinadas funcionalidades de anuncio, contacto o negociación.

20. Operaciones entre usuarios y seguridad

Antes de realizar un pago, entregar un bien, contratar un servicio, visitar un inmueble o encontrarse con otro usuario, las partes deben adoptar las diligencias adecuadas y verificar identidad, legitimidad, documentos, condiciones y seguridad de la operación.

Freekeek no garantiza identidad, solvencia, calidad, propiedad, disponibilidad, seguridad o entrega de bienes y servicios de terceros, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente puedan corresponderle en un caso concreto.

21. Publicidad, contenido patrocinado y funcionalidades de pago

Freekeek podrá en el futuro ofrecer publicidad, contenido patrocinado, promoción de publicaciones o funcionalidades de pago, identificándolos adecuadamente y aplicando términos específicos cuando sea necesario.

La introducción de nuevas formas de publicidad o tratamiento de datos para personalización irá acompañada de las actualizaciones de transparencia y controles exigidos por la legislación. Se prohíbe el perfilamiento de niños y adolescentes para dirigir publicidad comercial cuando la legislación aplicable lo prohíba.

22. Servicios y contenido de terceros

Determinadas funcionalidades podrán depender de servicios, APIs, bibliotecas, sistemas de pago, mapas, comunicaciones, autenticación, almacenamiento u otros recursos de terceros.

El uso de funcionalidades de terceros podrá estar sujeto asimismo a los términos y políticas de dichos proveedores. Freekeek no controla completamente servicios independientes y no responde por actos atribuibles exclusivamente a terceros, salvo las responsabilidades que no puedan excluirse por ley.

23. Uso técnico permitido y prohibiciones de automatización

El usuario no podrá intentar acceder a áreas no públicas, eludir controles de seguridad, explotar vulnerabilidades, sobrecargar los Servicios ni utilizar robots, crawlers, scripts, scraping, recopilación masiva o interfaces no autorizadas en contra de las funcionalidades disponibles o sin autorización expresa de Freekeek.

La existencia de contenido público no representa autorización irrestricta para copiarlo, crear bases de datos paralelas, comercializarlo o utilizarlo vulnerando derechos de usuarios, Freekeek o terceros.

24. Disponibilidad, evolución y cambios de los Servicios

Freekeek podrá crear, modificar, probar, limitar, sustituir o discontinuar funcionalidades, incluso por adecuación jurídica, seguridad, mejora técnica o evolución del producto.

Podrán producirse indisponibilidades temporales por mantenimiento, fallos, incidentes, proveedores externos, fuerza mayor u otras circunstancias razonablemente fuera del control de Freekeek.

Los cambios que afecten de manera relevante los derechos de los usuarios serán comunicados cuando sea obligatorio o apropiado.

25. Suspensión, cierre y eliminación de Cuenta

El usuario podrá solicitar el cierre o eliminación de su Cuenta mediante los mecanismos disponibles.

Freekeek podrá limitar, suspender o cancelar Cuentas en caso de violación de estos Términos, fraude, riesgo de seguridad, actividad ilegal, abuso reiterado, falsa representación, incumplimiento de una verificación necesaria, orden de autoridad competente u otra causa legítima.

Siempre que sea jurídicamente procedente y compatible con la protección de terceros, Freekeek podrá proporcionar información sobre la medida y un mecanismo de revisión.

La eliminación de la Cuenta no impide conservar datos estrictamente necesarios para cumplir obligaciones legales, preservar registros, mantener la seguridad, prevenir fraudes o ejercer derechos.

26. Registros, autoridades y conservación de información

Freekeek conservará registros de acceso y otros datos cuando su retención sea exigida por la legislación aplicable, bajo controles adecuados de seguridad, confidencialidad, integridad y acceso. En Brasil, los registros de acceso a aplicaciones de internet se conservarán durante el plazo legal aplicable, incluido el período mínimo de seis meses cuando resulte aplicable el art. 15 del Marco Civil de Internet, sin perjuicio de una conservación superior sustentada en una base jurídica válida.

Freekeek podrá preservar información relativa a denuncias, incidentes, fraude, seguridad, moderación, aceptación de documentos legales o disputas durante el período necesario para cumplir la ley, proteger derechos o acreditar la relación jurídica, observados los principios de necesidad y proporcionalidad.

La información podrá ser entregada a autoridades públicas cuando exista obligación legal, orden judicial válida u otra base jurídica adecuada. Las solicitudes formales deberán enviarse a **legal@freekeek.app**.

27. Responsabilidad y contenido de terceros

Freekeek realizará esfuerzos razonables para mantener Servicios seguros y funcionales, pero no garantiza que todo contenido de terceros sea verdadero, completo, actualizado o adecuado para una finalidad concreta.

Los usuarios son responsables del contenido que publican, de la información que proporcionan y de las operaciones que realizan.

Ninguna disposición de estos Términos excluye o limita responsabilidades que no puedan excluirse conforme a la legislación brasileña u otra norma obligatoria aplicable, especialmente en materia de protección de datos, protección de menores y defensa del consumidor.

En la medida permitida por la ley, Freekeek no responde por perjuicios derivados exclusivamente de actos independientes de terceros sobre los cuales no tenga control y respecto de los cuales haya cumplido los deberes legales aplicables.

28. Aplicación internacional

Freekeek es operado por una empresa constituida en Brasil y estos Términos adoptan la legislación de la República Federativa de Brasil como marco contractual principal.

La disponibilidad internacional de la plataforma no elimina derechos obligatorios que la legislación del país o territorio del usuario haga aplicables a la relación.

La infraestructura principal de la aplicación está situada en **Canadá**. Determinadas operaciones técnicas realizadas en esa jurisdicción podrán estar sujetas a normas locales obligatorias aplicables a la infraestructura y al tratamiento, sin sustituir las obligaciones de Freekeek derivadas de la legislación brasileña.

Cuando se cumplan los criterios territoriales de otros regímenes obligatorios, incluidas normas de protección de datos o de consumidores de otros países, Freekeek observará los derechos legalmente aplicables al tratamiento o relación correspondiente.

La mera posibilidad técnica de acceder a la plataforma desde un país determinado no significa, por sí sola, que todas las leyes de ese país sean aplicables a Freekeek.

29. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Federativa de Brasil, sin perjuicio de normas extranjeras obligatorias que sean jurídicamente aplicables al caso concreto.

Cuando exista una relación de consumo, se preservan las reglas legales de competencia y el derecho del consumidor a utilizar el foro garantizado por la legislación aplicable.

En los demás casos en que la elección contractual de foro sea válida, se eligen los tribunales de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil.

30. Actualizaciones, versionado e historial

Estos Términos podrán actualizarse para reflejar cambios legales, regulatorios, de seguridad, negocio o funcionalidades.

Cada versión publicada deberá tener número de versión, fecha de vigencia y contenido preservado íntegramente. Una versión publicada no deberá modificarse de forma silenciosa; las correcciones o cambios posteriores deberán originar una nueva versión u otra revisión formalmente identificable.

Cuando un cambio material requiera una nueva aceptación, el usuario será informado y podrá ser obligado a aceptar la versión actualizada antes de continuar utilizando funcionalidades que dependan del instrumento actualizado. Los cambios puramente editoriales o de claridad que no modifiquen materialmente derechos y obligaciones podrán comunicarse sin nueva aceptación cuando sea jurídicamente adecuado.

Freekeek mantendrá un historial de versiones anteriores para transparencia, auditoría y prueba del texto aplicable en cada período. La versión identificada como vigente en la plataforma será la utilizada para nuevas aceptaciones, sin perjuicio de normas obligatorias y derechos adquiridos.

31. Disposiciones generales

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y las reglas específicas incorporadas por referencia, constituyen el marco contractual general aplicable al uso de los Servicios.

Si una disposición se considera inválida o inexigible, las demás continuarán en vigor en la máxima medida permitida por la ley.

La falta de ejercicio inmediato de un derecho por Freekeek no constituye renuncia definitiva a dicho derecho.

El usuario no podrá transferir derechos u obligaciones derivados de su Cuenta en contra de estos Términos. Freekeek podrá transferir derechos y obligaciones en una reorganización societaria, fusión, adquisición u operación equivalente, observando las garantías y comunicaciones legalmente exigidas.

Ninguna disposición crea sociedad, mandato, representación comercial, relación laboral o asociación entre Freekeek y el usuario, salvo contrato específico que establezca expresamente lo contrario.

Los supuestos de fuerza mayor o circunstancias razonablemente fuera del control de las partes se evaluarán conforme a la legislación aplicable.

32. Contacto e idiomas

Privacidad y protección de datos: privacy@freekeek.app
Asuntos legales, autoridades y propiedad intelectual: legal@freekeek.app

Estos Términos podrán estar disponibles en portugués, inglés y español. La versión en **portugués brasileño** constituye el texto jurídico de referencia. En caso de divergencia de traducción, prevalecerá la versión portuguesa, sin perjuicio de derechos obligatorios garantizados al usuario por la legislación aplicable.

Anexo de seguridad — Passkeys y autenticación fuerte

Cuando esté disponible, el usuario podrá registrar una **Passkey** como método opcional de acceso. Freekeek podrá exigir contraseña, segundo factor, código de recuperación o una nueva autenticación para operaciones sensibles, aunque se haya utilizado una Passkey. Usar una Passkey no desactiva automáticamente la autenticación en dos factores configurada en la Cuenta.

El usuario es responsable de proteger sus dispositivos, cuentas de sincronización, gestores de credenciales y llaves físicas. Una Passkey podrá ser sincronizada por el sistema operativo o proveedor elegido por el usuario, conforme a los términos de ese tercero. La pérdida de un dispositivo o credencial no garantiza la recuperación automática de la Cuenta.

Si un dispositivo se pierde, vende, desecha o comparte, el usuario deberá eliminar de inmediato la Passkey en Freekeek y también en el dispositivo o gestor correspondiente. Eliminarla en un solo entorno puede no borrar la otra copia. Freekeek podrá bloquear o invalidar credenciales ante sospecha de compromiso.

El soporte de Freekeek nunca solicitará huella digital, imagen facial, PIN del dispositivo, clave privada, contraseña, código de autenticación en dos factores ni código de recuperación. El usuario deberá desconfiar de esas solicitudes y comunicarlas por los canales oficiales.

Anexo de privacidad — medición, cookies y publicidad

Durante la navegación general, Freekeek **no carga Google Ads, Google Analytics, Google Tag ni tecnología equivalente de terceros para medir audiencia, conversiones o publicidad**. Las cookies y tecnologías propias de Freekeek podrán seguir utilizándose cuando sean necesarias para autenticación, sesión, seguridad, prevención del fraude, idioma, tema, funciones solicitadas por el usuario y otras finalidades compatibles descritas en la Política de Privacidad.

Freekeek podrá producir métricas operativas propias y estadísticas agregadas a partir de registros necesarios para operar y proteger los Servicios, respetando finalidad, necesidad, transparencia, seguridad y la base jurídica aplicable. Estas métricas no autorizan rastreo conductual entre sitios ni la creación de perfiles publicitarios por terceros.

La aceptación de estos Términos o el conocimiento de la Política de Privacidad **no constituye consentimiento para futura publicidad conductual, Google Ads, etiquetas de conversión u otros rastreadores opcionales**. Si se introduce una tecnología de esa naturaleza, Freekeek realizará una nueva evaluación jurídica y ofrecerá

los avisos, opciones y mecanismos de consentimiento u oposición exigidos por la legislación aplicable antes de activarla.

© 2026 FREEKEEK 4E PLACES LAB LTDA. - FREEKEEK 4E. Todos los derechos reservados.